

## **1 Inleiding**

Hospice Het Alteveer heeft sinds 2006 zijn bestaansrecht bewezen door een thuis te bieden aan bewoners van Assen en Noord- en Midden-Drenthe om te kunnen sterven in een huiselijke omgeving.

Ook biedt Hospice Het Alteveer de mogelijkheid tot respijtzorg (tijdelijke zorg in de pre-terminale fase). In deze samenvatting van het Beleidsplan 2022 -2025 vindt u onze missie en visie, een korte situatietanalyse, een beschrijving van de organisatie en enige strategische beleidsdoelstellingen voor de komende jaren.

## **2 Missie en Visie**

### *Missie*

Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers – daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht en ondersteuning. De gast is leidend.

### *Visie*

Het gaat in de hospice om holistische zorg, dat wil zeggen dat er aandacht is voor lichamelijke, geestelijke, sociale, relationele en spirituele aspecten van het leven. ‘Er zijn’ als het levenseinde inzicht komt, tijd, aandacht en ondersteuning bieden, dat is waar het om draait in Hospice Het Alteveer.

## **3 Demografische ontwikkelingen**

Landelijk laten de demografische ontwikkelingen een veranderde samenstelling van de bevolking zien; qua leeftijden (vergrijzing), gezinssamenstellingen (toename aantal alleenstaanden), etnische afkomst en mensen met een beperkt sociaal netwerk. Op grond van de vergrijzing zal de vraag naar ondersteuning in de laatste levensfase de komende jaren toenemen.

## **4 Organisatie en bedrijfsvoering**

### **4.1 Het bestuur**

Stichting Hospice Het Alteveer Assen valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. Het bestuur stelt zich op als een goed werkgever van de coördinatoren. Het bestuur draagt o.a. de verantwoordelijkheid voor het financieel beheer, de jaarlijkse begroting en jaarrekening, en het jaarverslag.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn daarna weer benoembaar. Vanaf 2021 is een aftreedrooster ingesteld. Het bestuurslidmaatschap is onbezoldigd en alle bestuursleden hebben een VOG overlegd.

### **4.2 Coördinatoren**

De dagelijkse leiding is in handen van twee coördinatoren met aanstellingen in deeltijd. Zij regelen de dagelijkse gang van zaken in Hospice Het Alteveer. Zij worden ondersteund door een tweetal vrijwilligers met coördinatie-taken. De coördinatoren zijn het eerste aanspreekpunt voor de gasten, hun familie, vrijwilligers en professionele hulpverleners.

### **4.3 Vrijwilligers**

In het hospice een groep van 70 à 75 vrijwilligers actief. De vrijwilligers hebben affiniteit met het omgaan met mensen in hun laatste levensfase en krijgen voordat ze aan hun werkzaamheden beginnen een speciale interne opleiding. De coördinatoren ondersteunen de vrijwilligers tijdens het werk. De vrijwilligers vormen een onmisbare schakel in alle dagelijkse activiteiten van de hospice. Zij zijn het fundament van de hospice, zij zijn gastheer of gastvrouw, ondersteunen de verpleegkundige bij de zorg aan de gasten en voeren alle voorkomende huishoudelijke taken uit. Maar bovenal bieden zij een luisterend oor aan de gasten en de naasten en creëren rust en ruimte voor de gasten bij het afronden van hun leven en afscheid nemen van dierbaren.

#### **4.4 Professioneel verpleegkundig team**

Het professionele verpleegkundig team wordt geleverd door het palliatief team van thuiszorgorganisatie Icare. De gasten uit Assen krijgen de medische zorg van hun eigen huisarts, voor gasten van buiten Assen wordt een waarnemend huisarts binnen Assen gezocht. De huisartsen krijgen ondersteuning van kaderartsen palliatieve zorg.

#### **5 Huisvesting**

Het gebouw en de exploitatie daarvan wordt verzorgd door de stichting Hospice Noord- en Midden Drenthe. In februari 2022 is de nieuwbouw geopend.

#### **6 Financiën**

De financiering bestaat momenteel uit subsidies van de overheid (bedoeld voor salaris coördinatoren, cursuskosten en onkosten voor de vrijwilligers) en uit donaties en legaten. Tevens ondersteunt de gemeente Assen de hospice met geldelijke middelen.

#### **7 Strategie en beleidsopgaven**

##### **7.1 Respijtzorg**

De vergrijzing en de toenemende overbelasting van mantelzorgers zijn 'gunstige' ontwikkelingen voor de hospices. De verwachting is dat de vraag naar respijtzorg (tijdelijke zorg in de (pre-)terminale fase) toeneemt. Als hospice willen we kijken welke mogelijkheden (en onmogelijkheden) dit voor ons biedt.

##### **7.2 Communicatie en PR**

'Consumenten' worden steeds kritischer, maar door het blijven betrekken van mantelzorgers en andere naasten van onze gasten en ook hen persoonlijke aandacht te geven kunnen we juist het verschil maken. Van belang hierbij is eenduidige communicatie, betrouwbare informatie over de kwaliteit van zorg en een goede profilering van de hospice naar buiten. Een actief PR & communicatiebeleid is dan ook van essentieel belang om de financiële toekomst zeker te stellen.

##### **7.3 Gastgerichtheid en klanttevredenheid behouden**

Deze speerpunten zullen de komende jaren centraal staan bij alle plannen en ontwikkelingen. Dit is de primaire doelstelling van de hospice, onze gast en haar/zijn naasten zijn het middelpunt van onze zorgverlening.

##### **7.4 Zorgkwaliteit optimaliseren**

De komende beleidsperiode zal structurele kwaliteitszorg expliciet de aandacht krijgen. Met kwalitatief hoogwaardige palliatieve zorg blijft de hospice zich onderscheiden en voldoen wij daarnaast voor de toekomst aan de eisen kwaliteit van zorg (in de vorm van een te verwachten keurmerk) van zorgverzekeraars.

Wij onderzoeken of het nieuwe kwaliteitssysteem PREZO Hospicezorg passend is voor Hospice Het Alteveer.

##### **7.5 Personeel & Organisatie: toekomstbestendig maken van de professionele organisatie**

Organisatiestructuur Om goede zorg te kunnen blijven geven is een gezonde cultuur en structuur van de organisatie noodzakelijk. De evenwichtige combinatie van professionaliteit, zakelijkheid en betrokkenheid is een voortdurende uitdaging.

Voortdurende aandacht voor (scholing van) medewerkers en vrijwilligers 'De vrijwilligers moeten het doen'. Zij zijn het kapitaal van onze organisatie en bepalen de kwaliteit van de diensten van de hospice. De organisatie zal investeren in het versterken van de draagkracht en de deskundigheid van vrijwilligers om dit mogelijk te maken.

### **7.6 Financieel gezond 'bedrijf'**

Een belangrijk aandachtspunt is de financiële positie van de hospice. Vanwege de toenemende onzekerheid met betrekking tot de financiering door de overheid is het aanboren van nieuwe geldstromen en het werken met een meerjarenbegroting een speerpunt. De contacten met huidige donateurs en vriendleden moeten 'warm' gehouden worden, zodat hun financiële betrokkenheid gegarandeerd blijft. Gezocht moet worden naar nieuwe donateurs, vriendleden maar ook naar bedrijven die hun diensten kosteloos of voor gereduceerd tarief willen aanbieden aan de hospice.

### **7.8 Gebouw en leefomgeving gast moderniseren**

Het hospice wil de thuissituatie zo dicht mogelijk blijven benaderen voor de gast en de naasten. Het pand en de inrichting worden als uitnodigend en sfeervol omschreven. In verband met de toename aan vraag naar hospicezorg is de nieuwbouw gerealiseerd met een verdubbelde capaciteit, waarmee de beperkte mogelijkheden van het vorige gebouw worden overstegen.

### **7.9 Samenwerking met omgeving intensiveren**

Het netwerk palliatieve zorg wordt als belangrijk platform gezien voor het uitwisselen van informatie en het gezamenlijk inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Deze beleidsperiode zal het streven zijn om de samenwerking in dit verband verder te intensiveren. Daarnaast zal bekeken worden hoe de hospice meer samenwerking aan kan gaan met lokale partners. Tevens is er regelmatig contact met de andere hospices in Drenthe. VPTZ ondersteunt met advies en actuele informatie.

Februari 2022